

## TORONTO – 27 janvier 2017

### **Joe Carvalho, directeur, Programmes nationaux de fournisseurs auto, demandes d'indemnisation – Assurance Economical**

Joe Carvalho, le directeur des programmes nationaux de fournisseurs, dommages physiques, d'assurance Economical, a de profondes racines dans le secteur carrossier. C'est un professionnel en carrosserie breveté qui travaille chez Assurance Economical depuis 27 ans et qui y assume depuis récemment son rôle national. Joe est un membre passionné de l'industrie et après deux ans au comité directeur du CCIF, il assume le poste de président du conseil du CCIF depuis janvier 2016.



### **Annabelle Cormack, présidente, Cormack Recruitment Ltd**

Fondatrice et présidente de sa société, Cormack Recruitment Ltd., Annabelle combine ses années de recrutement, de gestion-conseil et d'administration des affaires et ses compétences de conseillère d'orientation agréée pour jouer un rôle de partenaire et de soutien des PME du Canada dans leurs efforts de recrutement.



À partir de bureaux à Toronto et à Vancouver, Annabelle et son équipe desservent plusieurs secteurs et industries et ont recruté de grands talents pour des postes dans des sociétés d'assurance, d'automobiles et de réparation de carrosserie, ainsi qu'en commerce de détail, métiers, entreposage et logistique, services alimentaires, application de la loi, TI, marketing et communications, vente et administration.

Au cours de la dernière année, Annabelle a collaboré avec des propriétaires d'entreprise, des experts de l'industrie, des fournisseurs et des écoles pour mieux comprendre les enjeux précis du recrutement dans le secteur carrossier. En 2017, elle continuera d'appuyer le secteur en participant activement aux conversations sur le recrutement. Elle pourra ainsi vous guider quant aux meilleures pratiques et tactiques qui contribuent non seulement à recruter des gens de talent pour des postes existants, mais aussi à promouvoir les différentes possibilités de carrière afin d'attirer et d'obtenir de nouveaux talents ainsi que d'améliorer le maintien des effectifs et le perfectionnement destiné à assurer la relève.

### **Andrew King, directeur associé, DesRosiers Automotive Consultants Inc.**

Andrew King, directeur associé et copropriétaire de DesRosiers Automotive Consultants, est associé à l'entreprise depuis sa mise sur pied en 1985. Au cours de ses années chez DesRosiers, il a géré de nombreux projets pour des clients du secteur privé et du gouvernement.

Andrew a joué un rôle de premier plan pour bâtir le profil de l'entreprise chez les sociétés de véhicules. Il a mené des recherches poussées des points de vue tant macro et micro. Il mène présentement des études stratégiques pour des constructeurs d'automobiles, des fabricants de pièces et des distributeurs du marché secondaire en recourant à l'analyse tant qualitative que quantitative.



Sa formation comprend notamment une maîtrise de l'Université de Toronto, où il a été un boursier Connaught, et un baccalauréat spécialisé de l'Université de Cambridge, en Angleterre.

## **Patrice Marcil, directeur de la formation, Systèmes de Revêtements Axalta**

Patrice a amorcé sa carrière chez Axalta à titre d'agent de formation technique en 2000, pour devenir directeur de la formation et du service à la clientèle, cumulant ensuite des responsabilités de planification stratégique et de gestion de la performance en finition au Canada. Il occupe maintenant la fonction de directeur de la formation pour l'Amérique du Nord. Il a obtenu un diplôme en sciences de l'éducation de l'Université du Québec à Trois-Rivières en 1996.

Patrice a fait ses premiers pas dans l'industrie de l'automobile en 1979 comme technicien à temps partiel dans l'atelier de son père, de 1985 à 1989. Il a commencé sa deuxième carrière comme instructeur en réparation de carrosserie de 1990 à 2000. Au cours de cette période, Patrice a également été rédacteur adjoint pour une revue de réparation de carrosserie et consultant de l'industrie pour différentes entreprises en automobile.

Patrice joue encore un rôle actif au sein de l'industrie, représentant Systèmes de Revêtements Axalta au Conseil canadien de la carrosserie et au Forum canadien de l'industrie de la carrosserie (CCIF). Il a contribué à I-CAR de 1993 à 2015, débutant comme formateur pour terminer comme président du comité I-CAR au Québec.



## **Andrew Shepherd, directeur principal, Programmes de l'industrie, Association des industries de l'automobile du Canada**

Andrew Shepherd est le directeur principal des programmes de l'industrie de l'Association des industries de l'automobile du Canada, ainsi que directeur exécutif chez I-CAR Canada. Il détient de l'expérience en politiques de formation et de ressources humaines au sein du gouvernement et de l'industrie, et s'est joint à l'AIA en 2010 pour administrer la formation en carrosserie de I-CAR au Canada.

## **Mike Anderson, Collision Advice**

Ancien propriétaire de Wagonwork Collision Centers, deux ateliers renommés situés à Alexandria, en Virginie, Mike détient et exploite actuellement Collision Advice, une entreprise de recherche, référence et consultation pour l'industrie. Mike est également un facilitateur pour les réputés Business Council 20 Groups d'Axalta aux États-Unis et au Canada. Il anime aussi de nombreux cours de formation en services et performance d'Axalta. En 2014, Mike a été chez lui moins de 20 jours, choisissant de se déplacer partout en Amérique du Nord pour enseigner, siéger à des conseils consultatifs et comités ainsi que se consacrer de façon générale au soutien de l'industrie. Orateur passionné possédant une expérience de première main, Mike enseigne des techniques de pointe de gestion et d'exploitation. Et ce n'est pas tout : il est garanti qu'il vous fera rire et vous motivera grandement.

Tout le monde dans le secteur carrossier a déjà entendu parler de Mike Anderson. Il est reconnu pour se faire le champion de tout ce qui est, ou pourrait être, bien à propos de l'industrie. L'un des plus grands experts de son domaine, il est un orateur, auteur et consultant en demande, et il peut discuter et enseigner sur un large éventail de sujets se rapportant à tout –des politiques touchant la réparation de carrosserie à la recherche sur les réparations adéquates via la technologie, en passant sur les liens avec les assureurs et l'exécution d'une réparation parfaite en tous points. Si Mike ne sait pas quelque chose, il est certain qu'il se renseignera!



## **Zack Spencer, journaliste en automobile, Motormouth et Driving TV**

Zack Spencer a su marier les deux passions de sa vie – les voitures et les médias. Il a même appelé son site Web « Motormouth », ce qui décrit parfaitement cet animateur, rédacteur et auteur qui adore tout ce concerne l'automobile. Grâce à ses 25 années comme journaliste en automobile, Zack détient des connaissances qui l'ont propulsé au sommet du milieu canadien du journalisme automobile. Il a reçu plusieurs prix pour son travail, dont un prix Galaxie de l'Association canadienne de télévision par câble pour la performance en ondes.

Zack tient à rejoindre un large public. Il est l'animateur et le rédacteur de l'émission télévisée nationale *Driving Television* et tient la plus grande chaîne YouTube en automobile pour les Canadiens, intitulée *Motormouth Canada*. Ayant attiré plus de 30 millions de vues et des dizaines de milliers d'abonnés, Zack continue d'ajouter plus d'un million de vues par mois. Il anime *Driving with Zack Spencer*, une émission hebdomadaire de ligne ouverte à la radio CISL 650 à Vancouver. De plus, Zack tient une chronique hebdomadaire dans les journaux Black Press en Colombie-Britannique. Lorsqu'il ne travaille pas sur ses différents projets, Zack voyage à travers le monde pour rencontrer des ingénieurs et des concepteurs de voitures contemporaines.

Outre son travail dans des médias de grande notoriété, Zack offre des possibilités de promotion à un large éventail de clients en automobile., notamment Insurance Corporation of BC, le gouvernement de l'Alberta, l'ARA, Kijiji, Pneus Hankook, Toyo Tires Canada, Dilawri, etc.