

MONTREAL – 25 mai 2018

- 7 h 00** **Déjeuner et inscription**
- 8 h 30** **Brigitte Pesant**
Remarque de bienvenue
- 8 h 45** **Patrice Marcil, Axalta Coating Systems et Président du CCIF**
Remarques d'ouverture
- 9 h 00** **Ryan Mandell, Directeur de la performance des réclamations, Mitchell**
Une nouvelle aube pour l'industrie de la carrosserie et des réclamations:
Tendances dans la révolution technologique automobile 
- 10 h 00** **Pause du matin**
- 10 h 30** **Mario Tremblay, Président, Services Consultatifs MJA inc.**
Un panel de discussion avec des carrossiers sur la rentabilité 
- 12 h 00** **Dîner**
- 13 h 00** **Caroline Lacasse, Présidente du comité I-CAR Québec**
Connaissez-vous bien I-CAR? 
- 13 h 40** **Daniel Rodrigue, Contrôleur de la qualité,
Groupement des assureurs automobiles (GAA)**
Estimation de dommages aux véhicules et équipements lourds 
- 14 h 00** **Pete Karageorgos, Directeur, Relations aux consommateurs et l'industrie
Insurance Bureau of Canada (IBC)**
Les assureurs et l'industrie de la carrosserie 
- 14 h 20** **Patrice Marcil, Président du CCIF**
Un panel de discussion avec des assureurs sur la lutte contre la fraude 
- 15 h 05** **Patrice Marcil, Président du CCIF**
Mise à jour du projet de l'Industrie-Education Connexion 
- 15 h 20** **Patrice Marcil, Président du CCIF**
Remarques de clôture
- 15 h 30** **Clôture de la réunion**



Rentabilité / Pérennité



Personnes / Ressources humaines



Technologies des véhicules